

Création d'une Centre Ressources Régional Périnatalité et Parentalité pour les personnes en situation de handicap

Quels **besoins** et **attentes** des
professionnels de santé et du social
de Normandie ?

Synthèse de l'enquête aux professionnels
Octobre 2024

Contact :

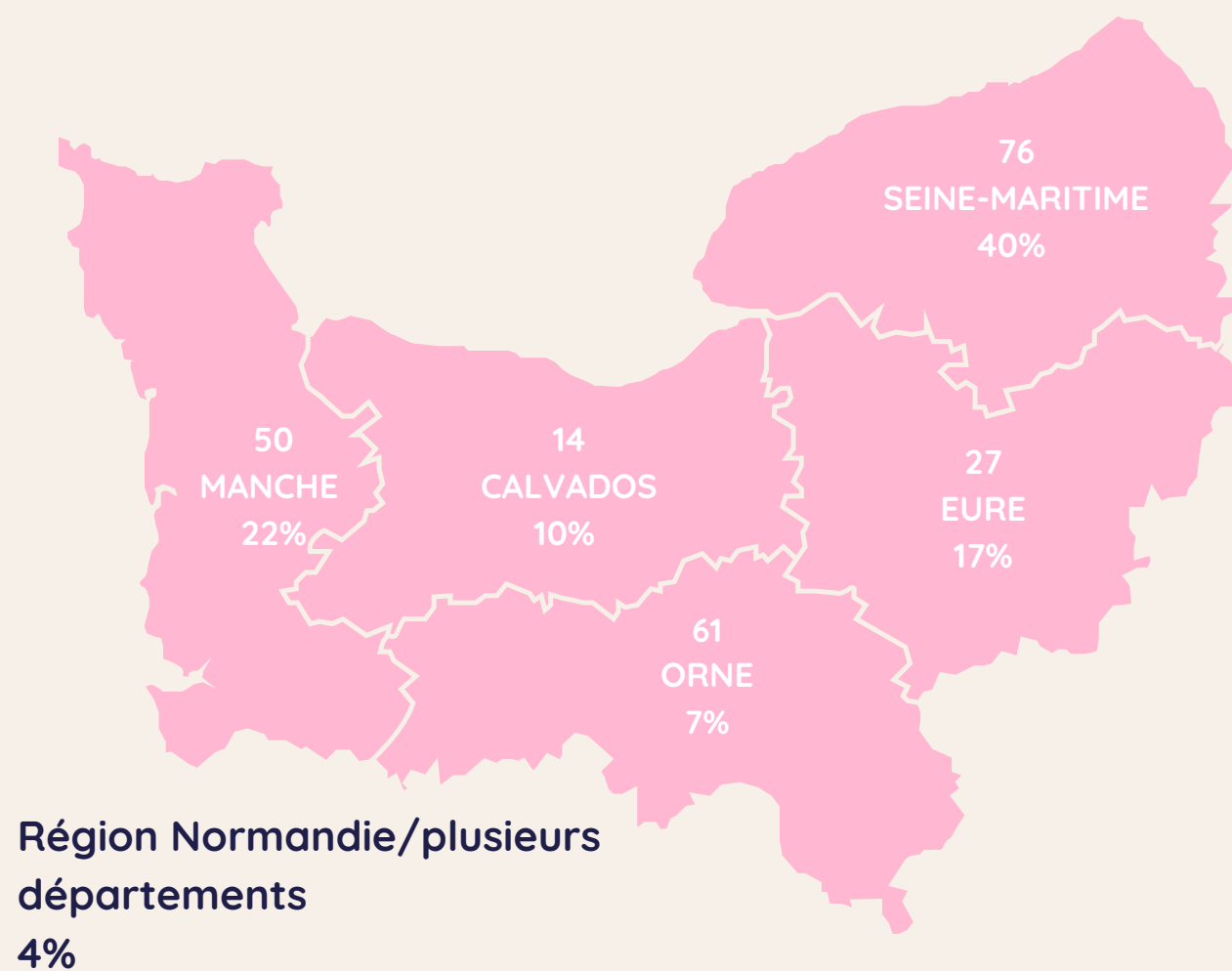
Yohann Persil, Chef de projet

06 82 52 30 13

yohann.persil@cap-parents-normandie.fr

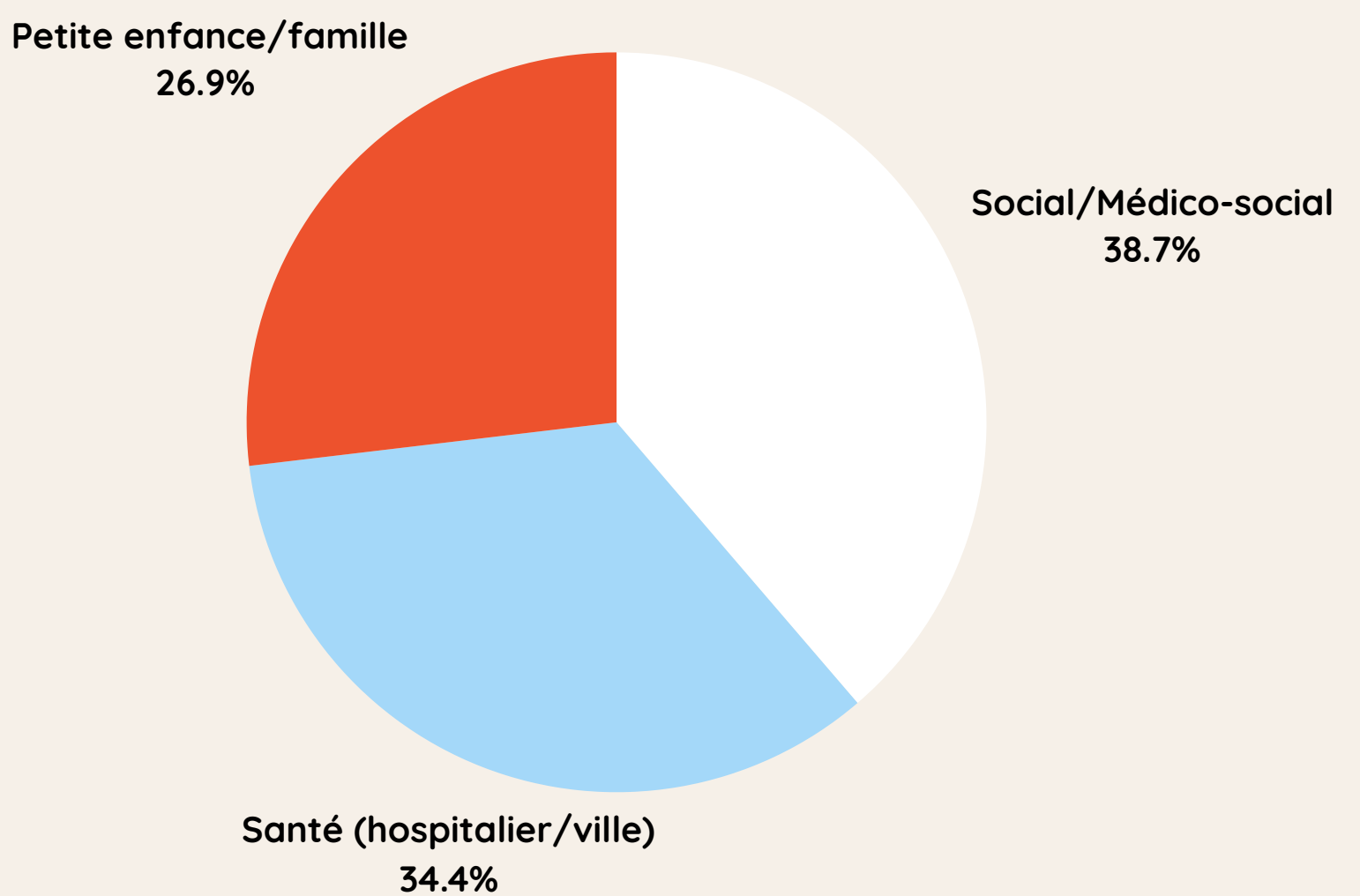
Les participants

Taux de participation



Secteurs d'activité

452 réponses



Fréquence d'accompagnement des adultes en situation de handicap

90%

Des professionnels du secteur médico-social déclarent intervenir auprès d'adultes en situation de handicap

78%

Des professionnels du secteur médical et paramédical déclarent intervenir auprès de ce public

46%

Des professionnels de la petite enfance/enfance/famille déclarent intervenir auprès d'adultes en situation de handicap

Fréquence d'accompagnement des parents en situation de handicap

58%

Des professionnels accompagnent occasionnellement des parents en situation de handicap

8%

Des professionnels accompagnent quotidiennement des parents en situation de handicap.*

17%

Des professionnels de la petite enfance n'accompagnent jamais des parents en situation de handicap

* Cette fréquence est de **11%** en Seine Maritime grâce à la présence de **Dispositif de Soutien à la Parentalité (DSP)**.

En moyenne, les professionnels interrogés estiment accompagner **2 à 5** parents en situation de handicap par an.



Tout au long du questionnaire, les réponses sont assez similaires entre les départements. La dimension territoriale semble donc avoir peu d'impact sur les attentes et besoins des professionnels.

Les interventions et pratiques d'accompagnement existantes

Les professionnels ont été interrogés sur leur connaissance du handicap et des ressources existantes en Normandie et nationalement.



Si elles existent, les personnes ressources **sont peu identifiées**

En interne **69%** des personnes interrogées ne savent pas ou ne connaissent pas les ressources existantes.

En externe **79%** des personnes interrogées ne connaissent pas les ressources existantes

Rôle et sollicitations des professionnels face aux demandes parentales

+50%

Des professionnels interrogés déclarent intervenir "**régulièrement**" ou "**très souvent**" sur des questions de **guidance parentale** pour les jeunes enfants et de **soutien à la parentalité** après la naissance.

Les autres formes d'intervention restent marginales et s'inscrivent principalement en appui d'autres professionnels, notamment dans le cadre d'un parcours de soin ou face à une situation préoccupante.

Les demandes liées à la vie affective et sexuelle ou à l'aide à la PCH Parentalité sont signalées comme **inexistantes** ou **très rares**.

Même si il y a **peu de différences entre les secteurs**, on observe néanmoins que :

Les acteurs de la **petite enfance** sont sollicités pour la **guidance parentale**

Les acteurs du **médico-social** interviennent sur des **situations préoccupantes d'enfants**

Les acteurs de la **santé** sont mobilisés dans le cadre de **parcours de soins**

Actuellement, **74 %** des professionnels déclarent **ne pas avoir mis en place d'actions spécifiques pour accompagner les parents en situation de handicap**.

Parmi ceux qui l'ont fait, l'accompagnement repose essentiellement sur la coordination avec d'autres professionnels et l'orientation vers des ressources existantes, notamment les Dispositifs de Soutien à la Parentalité (DSP) pour la Seine-Maritime ou les associations spécialisées.



Le secteur associatif est principalement identifié comme interlocuteur ressources, sauf quand il existe des dispositifs spécialisés (DSP en Seine-Maritime ou PRH sur plusieurs départements)

Les professionnels face à l'accompagnement de la parentalité: perception, connaissances

Une prise de conscience forte et des besoins identifiés

91%

Des professionnels reconnaissent la parentalité comme un **droit pour tous**.

58%

Des professionnels se sentent sensibilisés à la question

67%

Des professionnels souhaiteraient faire d'avantage *

*Ce sentiment concerne **73%** des professionnels **petite enfance** ayant répondu à l'enquête.

Un accès aux ressources empreint de défis

55%

Des professionnels savent vers qui se tourner en interne *

47%

Des professionnels connaissent les sources d'information sur l'handiparentalité

45%

Des professionnels savent vers quels autres professionnels extérieurs se tourner

* Cela représente **62%** des professionnels du **médico-social** interrogés et **68%** des **professionnels de l'encadrement**.

Les besoins identifiés des professionnels

Les professionnels ont été interrogés sur leurs besoins en formation, outils et mise en lien qu'ils identifient comme nécessaires dans leur pratique.

Un besoin majeur en terme de formation

30%

Des professionnels déclarent être formés au sujet

16%

Des professionnels disposent d'outils d'accompagnement

8%

Des professionnels se considèrent experts

Cependant, **46%** des professionnels estiment que la capacité à accompagner dépend du type de handicap notamment pour **57%** des professionnels **médicaux** et **paramédicaux**.

Un faible désintéressement pour le sujet

7%

Des professionnels ne se sentent pas concernés

4%

Des professionnels se disent gênés par la thématique du handicap

3%

Des professionnels se disent gênés par le sujet de la parentalité

Toutefois, **30%** des professionnels se sentent **démunis**, ce qui représente **36%** pour le secteur **médical et paramédical**. Quand **15%** expriment une réelle **inquiétude** face à cette problématique.

Les attentes exprimées des professionnels

Les professionnels ont pu retranscrire leurs attentes concernant le Centre Ressources

Soutien

Aide

Mise-en-lien

Orientation

Information

Coordonner

Ressources

Appui

Conseils



Lieu d'accueil

Outils

Réponses

Formation

Réseau

Connaissances

Accompagnement

Les missions prioritaires : Informer

Les professionnels ont été interrogés afin d'affiner les modalités et enjeux de la mission information



72%

Pour la majorité des professionnels, la mission prioritaire est de rendre **l'information accessible à tous, pour tous les handicaps**.

Cette attente est encore plus forte dans le secteur **social et médico-social (82%)** et chez les professionnels de **la petite enfance, parentalité et famille (77%)**.

Ensuite, dans des proportions similaires quel que soit le domaine professionnel ou le territoire d'implantation, il est attendu :

67%

D'identifier et de faire connaître les bonnes pratiques dispositifs existantes

64%

Favoriser l'interconnaissance entre acteurs

64%

Recenser et diffuser les acteurs

61%

Créer une cartographie des ressources

42%

Permanence téléphonique

38%

Animation locales sur les départements

Les attentes plus faibles concernent :

27%

L'organisation d'évènements régionaux "grand public"

28%

La diffusion "numérique" via le site internet

24%

La diffusion "numérique" via les réseaux sociaux



Presque tous les items ont été jugés "urgents" ou "prioritaires". Presque aucun n'a été jugé "inutile", ce qui ne simplifie pas la définition d'orientations à court terme pour le Centre Ressources.

Les missions prioritaires : Accompagner les parents

Les professionnels ont été sollicités afin de cerner les besoins concrets des parents et de définir nos axes de mise en œuvre prioritaires



Pour la majorité des professionnels, l'accompagnement doit être renforcé lors **des premiers mois de l'enfant**.

73%



61%

Pour la majorité des professionnels l'accompagnement doit être renforcé pendant **l'adolescence**.

Le rôle du Centre Ressources est particulièrement attendu pour :

67%

Expliquer, rassurer et soutenir les parents

63%

Faciliter l'accès aux droits

56%

Assurer un lien avec les équipes médicales

54%

Proposer un accompagnement psychologique

52%

Offrir un accompagnement social

52%

Mettre à disposition du matériel adapté

45%

Apporter une règle médicale

Les attentes plus faibles concernent :

41%

Le développement de la paire-aidance

34%

La mise en place d'outils de mise en situation

25%

L'organisation de colloques et journées d'études



Presque tous les items ont été jugés "urgents" ou "prioritaires". Presque aucun n'a été jugé "inutile", ce qui ne simplifie pas la définition d'orientations à court terme pour le Centre Ressources.

Les missions prioritaires : Accompagner les professionnels

Les professionnels ont été mobilisés afin de faire émerger des axes d'intervention adaptés à l'accompagnement des professionnels



La priorité pour les professionnels est de **favoriser l'interconnaissance entre les acteurs.**

64%

64%

Suivent de près, **l'organisation de temps de sensibilisation** pour les professionnels de tous les secteurs.

D'autres attentes, bien que moins marquées, restent présentes :

27%

L'organisation de colloques, conférences et journées d'études

34%

La réalisation des diagnostics au sein des structures

Les besoins prioritaires des parents selon les professionnels

Un accompagnement ponctuel avec des explications adaptées et une guidance parentale.

Un positionnement bienveillant : être compris, non jugé, rassuré et voir ses compétences valorisées, avec un soutien moral et pratique.

Un accès facilité aux aides et aux droits, avec un accompagnement administratif et des informations claires sur les interlocuteurs à solliciter.



Presque tous les items ont été jugés "urgents" ou "prioritaires". Presque aucun n'a été jugé "inutile", ce qui ne simplifie pas la définition d'orientations à court terme pour le Centre Ressources.

Propos libres

Les professionnels ayant participé à l'enquête ont partagé leurs expériences et ressentis.
Voici quelques témoignages représentatifs des principaux enjeux identifiés

« Comme son nom l'indique, pouvoir **s'adresser à un professionnel spécialiste** qui pourrait **répondre aux questions de l'équipe** éducative lorsqu'elle accompagne une famille concernée par ce sujet. »
(Chef de Service, CHRS - Manche)

« Qu'il soit le pôle qui **regroupe toutes les informations**, à destination du public concerné par le handicap et les professionnels »
(Médecin, Cabinet médical - Seine-Maritime)

« La parentalité et le handicap sont des notions encore trop **tabou** et **associées à des préjugés**. Les personnes sont autrement capables sous condition que des **aménagements** et des **soutiens individualisés** soient mis en place selon les besoins identifiés par les personnes concernées »
(Facilitatrice de choix de Vie, plateforme - Seine-Maritime)

« Nous avons besoin de **structures** pour prendre en charge les patients, **pas pour augmenter le nombre de diagnostic** ; s'il n'y a pas **de solution d'aval**, les diagnostics **perdent leur sens**. »
(Médecin, Centre Hospitalier - Seine-Maritime)



« Besoins d'une **équité sur le territoire** : certains dispositifs existent dans certains UTAS mais pas ailleurs »
(Coordonnatrice de parcours, PRH - Seine-Maritime)

« Un travail en **partenariat** est essentiel pour accompagner, soutenir, orienter les familles devant faire face au handicap. »
(Assistante de Service Social, Centre Médico-Social - Manche)

« La mise en place d'un **SAVS spécialisé parentalité** pour les parents porteurs de handicap serait un bon début »
(Assistante de Service Social, Centre Médico-Social - Manche)

« Merci pour votre questionnaire, il y a beaucoup à faire, les familles se sentent **démunies** mais les professionnels aussi. »
(Orthophoniste, EAJE - Calvados)

« Favoriser **les échanges** entre toutes les personnes ressources »
(Autre professionnel de la petite enfance, CCAS - Manche)

« Ce centre pourra être **un appui** pour les DSP lorsqu'ils existent ou leur développement. Il pourra permettre de **faire du lien**, de **partager** sur nos pratiques, expériences, de **développer** d'autres pratiques, tout cela au **bénéfice des parents** en situation de handicap et leurs enfants. »
(Cheffe de Service, SAVS - Seine-Maritime)

« **Accès de proximité** aux familles et aux professionnels »
(Infirmière puéricultrice, PMI - Eure)

Propos libres

« Les parents en situation de handicap que je peux accompagner sont déjà dans un **parcours fléché que je méconnaissais**. En devenant parents de nouveaux besoins d'accompagnement émergent, **je souhaiterai les connaître afin de les orienter au mieux.** »
(Éducatrice Spécialisée, Relais Petite Enfance - Eure)

« Nos bureaux ne sont **pas adaptés** pour les personnes en fauteuil. **Difficulté de communication** avec les personnes malentendantes. »
(Sage-Femme, Maternité - Manche)

« Pour nous, **le réflexe est d'orienter vers la communauté 360 handicap** en cas de besoin d'appui lié à la parentalité. C'est ensuite eux qui font le relai vers les centres ressources de ce que nous comprenons. »
(Animatrice de territoire, DAC - Manche)

« Sujet plus qu' **intéressant et pertinent**, attention à ne pas rajouter une nouvelle "couche" partenariale à l'existant, mais bien plutôt à **coordonner ceux qui existent** d'ores et déjà. »
(Responsable de Service, CARSAT - Région)

« La parentalité reste **un sujet délicat** sur les structures qui accompagnent de personnes en situation de handicap par **manque d'information** ou par leurs propres ressentis. A ce jour peu ou pas de **sensibilisation** est faite sur les structures concernant ce sujet »
(Coordonnatrice VAS, Accueil de Jour - Seine-Maritime)



« Penser aux **territoires ruraux** qui ont **peu de ressources** »
(TISF, PMI - Eure)

« Je n'ai **aucune expérience** ni connaissance du handicap. **J'ai tout à apprendre** »
(Éducatrice de Jeunes Enfants, EAJE - Seine-Maritime)

« Ce qu'il nous **manque**, ce sont des **professionnels de terrain**. »
(Infirmière puéricultrice, CAMSP - Manche)

« Une **connaissance** et des interlocuteurs référent **facilite** l'accueil et **rassure** tous les acteurs (parent et professionnel) »
(Directrice de crèche - Seine-Maritime)

« Je suis membre du collectif « handicap 27 - vie intime, affective et sexuelle » sur Evreux. Nous menons différentes actions sur cette thématique mais **un vrai centre de ressource identifié** serait le bienvenu. »
(Cheffe de Service, Foyer Médicalisé - Eure)

« L'expérience permettra de **fluidifier les parcours** des personnes fragilisées. »
(Médecin, Libéral - Manche)

Synthèses et Conclusions

L'analyse de ces retours met en évidence plusieurs constats majeurs qui donnent des orientations futures pour le Centre Ressources CapParents Normandie



Un énorme "MERCI !!" à celles et ceux qui ont pris le temps de répondre à l'enquête et qui l'ont relayée afin que le Centre Ressources soit créé à partir vos besoins et attentes.